

MARCEL SOLER, SA com a empresa que realitza el servei de lloguer de grues mòbils autopropulsades amb xofer, té com objectiu principal satisfer els requeriments i les expectatives dels nostres clients, assegurant així la continuïtat a llarg termini de l'empresa, amb la implantació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Per això la direcció ESTABLEIX, DECLARA I ASSUMEIX els següents principis:

- 1.- La Qualitat dels nostres serveis és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de tots el processos de l'empresa i la millora continuada.
- 2.- Els requeriments contractuals i les expectatives dels clients són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i garantir la satisfacció dels nostres clients.
- 3.- El Compliment dels requisits legals aplicables i altres requisits.
- 4.- La Qualitat dels nostres serveis és una tasca comú a tot el personal de l'empresa. Cada treballador de l'empresa, és responsable de la Qualitat de la seva feina.
- 5.- Es disposa dels recursos necessaris per garantir la Qualitat dels nostres productes i serveis.
- 6.- La Direcció és responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de Qualitat, comprovant la seva aplicació, per tal de promoure de forma constant la presa de consciència, motivació i participació del personal.
- 7.- Potenciem la millora continua del sistema per millorar l'eficàcia interna.
- 8.- La Política adequada al propòsit i context de l'organització i recolzada per la seva Direcció estratègica

La política de qualitat serà revisada anualment a la reunió de revisió per direcció, conjuntament amb els objectius de qualitat.

Aprovada per:

Marcel Soler, S. A.  
D.P.

Data: 12/03/2020  
(Revisió 4)