

MARCEL SOLER, SA como empresa que realiza el servicio de alquiler de grúas móviles autopropulsadas con chófer, tiene como objetivo principal satisfacer los requerimientos y las expectativas de nuestros clientes, asegurando así la continuidad a largo plazo de la empresa, con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Por eso, la Dirección ESTABLECE, DECLARA Y ASUME los siguientes principios:

- 1.- La Calidad de nuestros servicios es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de todos los procesos de la empresa y la mejora continua.
- 2.- Los requerimientos contractuales y las expectativas de los clientes son los criterios para establecer las pautas de calidad de nuestros servicios y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- 3.- El Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos.
- 4.- La Calidad de nuestros servicios es una tarea común a todo el personal de la empresa. Cada trabajador de la empresa es responsable de la Calidad de su trabajo.
- 5.- Se dispone de los recursos necesarios para garantizar la Calidad de nuestros productos y servicios.
- 6.- La Dirección es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad, garantizando su aplicación, para promover de forma constante la toma de conciencia, motivación y participación del personal.
- 7.- Potenciamos la mejora continua del sistema para mejorar la eficacia interna.
- 8.- La Política es adecuada al propósito y contexto de la organización y apoyada por su Dirección estratégica.

La política de calidad será revisada anualmente en la reunión de revisión por dirección, conjuntamente con los objetivos de calidad.

Aprobada por:

Marcel Soler, S. A.
P.P.

Fecha: 12/03/2020
(Revisión 4)